



PREGUNTAS FRECUENTES

VOXX es el programa de premios dirigido a todo el equipo comercial y operativo de nuestra unidad de negociol, como así también a los vendedores de nuestra Red de Concesionarios. Vas a poder acceder a un catálogo exclusivo de premios pensado para vos.

¿Cómo participo del programa?

Estarán inscriptas en el programa todas las personas descriptas en el punto anterior. El usuario se identifica con el DNI.

¿Cómo sumo Puntos?

Muy fácil. Mensualmente recibirás en tu cuenta el bonus de puntos correspondiente a tus premios, que podrás canjear o seguir acumulando para canjes futuros.

¿Cómo se acreditan mis puntos?

Los puntos se acreditan mensualmente, dentro de los 10 días hábiles del mes siguiente al cierre de tu liquidación.

¿Cuál es la vigencia de mis puntos?

Los puntos tendrán una vigencia de 24 meses

Es decir, si como bonificación en un mes recibís 100 puntos, los podés canjear por un premio del catálogo de hasta 100 puntos, o guardar para acumular más puntos y hacer un canje más adelante.

Ejemplo: Mes – 1.000 puntos de bonificación

Podés guardar tus puntos, esperar a sumar más puntos en los meses siguientes y realizar un canje más adelante. De esta manera vas a tener más puntos acumulados y canjear un premio más importante.

¿Cómo consulto mis puntos?

Podés ver tus puntos en la web del programa www.vox.com.ar/Micuenta .

¿Cómo hago para canjear mis Puntos por premios?

Ingresá en www.vox.com.ar/Premios . Podés elegir premios físicos (con envío al domicilio que vos indiqués) o vouchers de compra (recibís un voucher digital por mail). ¡Elegí el premio que vos quieras y canjeá!



¿Quiénes pueden canjear puntos?

Únicamente los titulares inscriptos pueden canjear puntos.

¿Cómo me doy cuenta de que el canje se realizó con éxito?

Te va a llegar un mail confirmando el canje a la dirección de correo que completaste en el momento del canje, no te olvides de consultar la bandeja de Correo no deseado/ Spam.

¿Tiene anulación el canje?

Una vez realizado el canje no se permiten anulaciones ni cancelaciones.

¿Si tengo algún inconveniente respecto al programa, puntos, forma de acreditación y canjes, donde lo puedo consultar?

Por cualquier consulta relacionada con **VOXX** y sus características te podés comunicar con tu supervisora o ejecutiva de cuentas.